



**BK BRASIL OPERAÇÃO E ASSESSORIA A RESTAURANTES S.A.**

CNPJ/MF nº 13.574.594/0001-96

Companhia Aberta

**COMUNICADO AO MERCADO**

**Coronavírus**

Com a crescente preocupação com a saúde pública e a disseminação do Coronavírus (COVID-19), passamos as últimas semanas aprendendo sobre o que podemos fazer para manter todos os nossos colaboradores e clientes em segurança. Nós montamos um comitê multidisciplinar para mitigar os riscos e intensificar a rotina de higiene de nossos colaboradores e dos nossos restaurantes. Estamos seguindo atentamente todas as recomendações municipais e federais no que diz respeito a condições de funcionamento das nossas operações.

A partir de segunda-feira, 23 de março de 2020, fecharemos os salões de todas as nossas unidades no país, das marcas Burger King e Popeyes Louisiana Kitchen. Apesar dos fechamentos dos salões, continuaremos operando e servindo nossos produtos à população através do nosso Delivery, Drive-Thru e Take Away (viagem).

A nossa prioridade máxima é proteger todos de qualquer situação de risco, por esta razão, gostaríamos de compartilhar algumas das medidas que estamos tomando para reforçar o nosso, já rigoroso, controle de qualidade.

**Segurança:** Dentro dos mais de 900 restaurantes da nossa rede no país temos um protocolo rigoroso de higiene. O primeiro e mais fundamental procedimento é o de lavagem constante das mãos que é indicado por um alarme que toca de hora em hora dentro das nossas cozinhas. Neste atual cenário, optamos por intensificar os cuidados e este alarme agora vai soar de 30 em 30 minutos em todas as nossas unidades. Na cozinha, ninguém toca com a mão direto na comida e todos os funcionários responsáveis por montar os sanduíches utilizam uma luva descartável após a lavagem das mãos. Além disso, intensificamos a limpeza dos totens de pedidos, balcões, áreas de bebidas, mesas, banheiros e áreas de circulação, usando produtos desinfetantes certificados de qualidade internacional.

**Pedidos:** para o delivery, aumentamos a nossa oferta e a partir de agora já é possível pedir Burger King e Popeyes pelos três principais agregadores disponíveis no mercado - Uber Eats, Rappi e iFood. Uma série de embalagens específicas também foi desenvolvida exclusivamente para o delivery, garantindo que os produtos mantenham temperatura e frescor, oferecendo a mesma experiência

do restaurante, no conforto da sua casa. No App do BK, também é possível encontrar promoções que podem ser compradas e retiradas de uma forma simples através dos restaurantes com drive-thru. Nosso objetivo é oferecer uma experiência com menos contato e mais confortável possível.

**Sociedade:** Com o objetivo de ajudar ainda mais e sabendo dos enormes desafios que o sistema público de saúde terá nas próximas semanas, o BK Brasil, irá destinar ao SUS (Sistema Único de Saúde) parte da receita líquida de qualquer sanduíche vendido no Burger King ou no Popeyes até o final do mês de março. A melhor forma de direcionar esses recursos, será discutida com as autoridades competentes.

Nós do BK Brasil acreditamos na transparência como importante arma contra as incertezas e inseguranças. Por isso, voltamos a reforçar que a segurança e bem-estar são nossas prioridades.

Tudo isso porque acreditamos que todo mundo é sempre bem-vindo e merece ter uma experiência segura e agradável.

Barueri, 20 de março de 2020.

**Clayton de Souza Malheiros**

Diretor de Relações com Investidores